

# Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Creative Colors B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Zoetermeer

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Haaglanden te Den Haag onder nummer 27345673  
samengesteld door Graydon Nederland BV te Amsterdam. Repro- en Auteursrechten worden voorbehouden.

## I ALGEMEEN

- Op leveringen en diensten van Creative Colors zijn naast deze en voor zover niet anders is geregeld of schriftelijk overeengekomen uitsluitend mede van toepassing de leveringsvoorwaarden beroepsvereniging Nederlandse Ontwerpers (bNO), de standaardvoorwaarden van de Fotografiefederatie (BFN, NVK, GKI) en de leveringsvoorwaarden van de Grafische Industrie.

- Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien en voor zover zulks schriftelijk is overeengekomen.

## II OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- Offertes en aanbiedingen verplichten Creative Colors niet tot het sluiten van een overeenkomst. Offertes en aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en gelden, indien bij de offerte of de aanbieding geen andere termijn is gesteld, gedurende een maand. Niet acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 4 dagen aan de opdrachtgever ter kennis gebracht.

- Creative Colors behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

## III ANNULERING

- De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren, voordat Creative Colors met de uitvoering ervan is begonnen, mits hij de hierdoor ontstane schade, waaronder begrepen geleden verliezen, gederfde winst, ingekochte materialen en ingeroepen diensten, vergoedt.

- Annulering van overeenkomsten als bedoeld in artikel VIII is niet mogelijk.

- Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Creative Colors eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Creative Colors slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

- Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.

- Elke overeenkomst wordt zijdens Creative Colors aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever - uitsluitend ter onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

- Creative Colors is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

- Creative Colors is bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de opdrachtgever, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

## IV PRIJS

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en van overheidswege opgelegde heffingen.

- Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie voor een evenredig gedeelte van de overeengekomen totaalprijs.

- Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren is Creative Colors gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

- Meerwerkzaamheden ontstaan, doordat opdrachtgever extra bewerkelijke tekst, ondeugdelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, programmatuur of databestanden aanlevert, dan wel op andere wijze ondeugdelijk, te laat en/of niet op de afgesproken wijze zijn verplichtingen nakomt, zullen additioneel aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## V BETALINGSTERMIJN

- Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever de krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op korting, verrekening of opschorting. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist.

- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze wegens vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag 12% rente per jaar verschuldigd en is hij gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van €140,-.

## VI LEVERING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de opdrachtgever. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Creative Colors met de opdrachtgever is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.

- Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte ter transportering gereed staat.

- De opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Creative Colors dat de zaken ter beschikking van de opdrachtgever staan.

- Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de opdrachtgever op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

- Creative Colors is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke Creative Colors afzonderlijk kan factureren.

- Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan zij te harer beschikking opgeslagen, voor rekening en risico van de opdrachtgever.

- De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de opdrachtgever aan Creative Colors is verstrekt, door Creative Colors als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de opdrachtgever alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatiigheid van de vervoerder.

- Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de opdrachtgever verklaart heeft de meerdere kosten daarvan te dragen.

- Creative Colors is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer Creative Colors een dergelijke vergoeding in rekening brengt, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

- Geleverde zaken blijven eigendom van Creative Colors, tot het moment waarop al haar krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de opdrachtgever zijn betaald. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de opdrachtgever, of overlijden wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, is Creative Colors gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten het recht van Creative Colors op vergoeding voor verlies en schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van Creative Colors op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar zijn.

## VII DUUROVEREENKOMST: PERIODIEKE UITGAVEN

- Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging, middels een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.

- Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katemen, litho- en netwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.

## VIII AUTEURSRECHTEN

- De opdrachtgever garandeert Creative Colors, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de veelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom. De opdrachtgever vrijwaart Creative Colors zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden dienaangaande geldend kunnen maken.

- Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan is Creative Colors bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Creative Colors door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Creative Colors de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijft Creative Colors steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

- De door Creative Colors volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals teksten, illustraties, kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als tot een wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming van Creative Colors bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veeveelvoudigd.

- De opdrachtgever verkrijgt na levering door Creative Colors het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de door Creative Colors in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van overeengekomen of normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot veeveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

## IX PROEVEN

- De opdrachtgever is gehouden proeven met bekende spoed, maar in ieder geval binnen 14 dagen, te onderzoeken en gecorrigeerd terug te zenden, danwel van goedkeuring door terugzending of per fax mededeling te doen.

- Goedkeuring geldt als erkenning, dat Creative Colors de aan de proef voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

## X OVERMAGHT

- Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan:

Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

- Indien naar het oordeel van Creative Colors de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid, die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.

- De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## XI AANSPRAKELIJKHEID

- Creative Colors sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de wet geregeld is.

- De aansprakelijkheid van Creative Colors zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.

- Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Creative Colors niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij opdrachtgever als bij derden.

## XII VIRUS

- Opdrachtgever is gehouden de programma's, informatiedragers en databestanden, die door Creative Colors moeten worden bewerkt, verwerkt enz., virus-vrij aan te leveren, althans hietoe al het mogelijke doen.

- Dit betekent in ieder geval, dat opdrachtgever de bestanden voor aanlevering met de meest recente virus-scanner dient te controleren, alsmede die interne voorzorgsmaatregelen dient te treffen, die besmetting met een onbekend virus kunnen voorkomen.

- Ook Creative Colors zal zich naar vermogen inspannen besmetting van programma's en databestanden met een virus te voorkomen.

- Aangezien echter, ondanks voorzorgsmaatregelen, niet altijd besmetting kan worden voorkomen, kan Creative Colors er niet voor instaan dat van haar afkomstige programma's, databestanden en informatiedragers, altijd virus-vrij zijn.

- Creative Colors kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade bij de opdrachtgever of derden, die een gevolg is van een virus-besmetting, afkomstig van Creative Colors, mits Creative Colors alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen heeft genomen om zo'n besmetting te voorkomen.

- Het is aan de opdrachtgever om te bewijzen dat Creative Colors in gebreke is gebleven met het treffen van de gebruikelijke maatregelen zoals het gebruik van een recente virus-scanner.

- Voor zover Creative Colors wel aansprakelijk gesteld kan worden, gelden ter zake de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals gedefinieerd onder "XI AANSPRAKELIJKHEID".

## XIII GEHEIMHOUDING EN ZORG

- Creative Colors verplicht zichzelf haar personeel en door haar ingeschakelde hulpverleners tot strikte geheimhouding van al hetgeen ter zake van de opdrachtgever ter kennis komt.

- Creative Colors zal de door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verstrekte zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder. De opdrachtgever draagt tijdens de bewaring alle risico's van bedoelde zaken.

- De opdrachtgever is gehouden van aan Creative Colors verstrekte kopij, tekeningen, ontwerpen, foto's en informatiedragers een duplicaat te maken

## XIV RECLAMES

- Eventuele reclames worden door Creative Colors slechts in behandeling genomen indien zij haar rechtstreeks binnen 14 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

- Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 21 dagen na factuurdatum.

- Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Creative Colors in behandeling genomen.

- Indien de reclame door Creative Colors gegrond wordt bevonden, is zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

- Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

- Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming van Creative Colors, onder door haar te bepalen voorwaarden.

## XV TOEPASSELIJK RECHT

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## XVI GESCHILLEN

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de woonplaats van Creative Colors is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.